

ГОСТ Р 54297-2010/ISO/PAS 17004:2005

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Оценка соответствия

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Принципы и требования

Conformity assessment. Disclosure of information. Principles and requirements

ОКС 03.120.20

Дата введения 2011-09-01

Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Обществом с ограниченной ответственностью "Научно-технический центр "ИНТЭК" на основе собственного перевода на русский язык англоязычной версии документа, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Управлением технического регулирования и стандартизации Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ [Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 декабря 2010 г. N 1142-ст](#)

4 Настоящий стандарт идентичен международному документу - общедоступные технические требования ИСО/PAS 17004:2005* "Оценка соответствия. Раскрытие информации. Принципы и требования" (ISO/PAS 17004:2005 "Conformity assessment - Disclosure of information - Principles and requirements", IDT).

* Доступ к международным и зарубежным документам, упомянутым в тексте, можно получить, обратившись в [Службу поддержки пользователей](#). - Примечание изготовителя базы данных.

Дополнительные сноски в тексте стандарта, выделенные курсивом, приведены для пояснения текста оригинала.

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов соответствующие им межгосударственные стандарты, сведения о которых приведены в дополнительном приложении ДА

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Октябрь 2019 г.

Правила применения настоящего стандарта установлены в [статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации"](#). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе "Национальные стандарты", а официальный текст изменений и поправок - в ежемесячном информационном указателе "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общедоступные технические требования (PAS), которые содержат принципы и требования, касающиеся элемента "раскрытие информации", относительно стандартов по оценке соответствия.

Настоящий стандарт является инструментом, используемым в процессе разработки стандартов в области подтверждения соответствия продукции, услуг, систем качества, подтверждения компетентности испытательных лабораторий и органов по сертификации всеми разработчиками¹⁾, если при подготовке документов необходимо обратиться к элементу "раскрытие информации".

1) *Исходный международный документ ИСО разработан для использования при разработке стандартов в группах ИСО/КАСКО. Настоящий стандарт распространяет принципы, выработанные для групп ИСО/КАСКО, на разработку национальных стандартов в области подтверждения соответствия продукции, услуг, систем качества, подтверждения компетентности испытательных лабораторий и органов по сертификации.*

Настоящий стандарт не является отдельным нормативным документом для использования непосредственно в деятельности по оценке соответствия.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:

ISO/IEC 17000, Conformity assessment - Vocabulary and general principles (Оценка соответствия. Словарь и общие принципы)

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины и определения, приведенные в ИСО/МЭК 17000.

Примечание - Термин "орган" ("body") в настоящем стандарте означает либо орган по аккредитации, либо орган по оценке соответствия согласно ИСО/МЭК 17000.

4 Обоснование для раскрытия информации

4.1 Управление балансом между требованиями конфиденциальности и раскрытия информации влияет на доверие заинтересованных сторон и их восприятие значения, проводимой деятельности по оценке соответствия.

4.2 Юридические требования могут обеспечить основания для того, как, для кого и почему может быть раскрыта информация, связанная с проведением деятельности по оценке соответствия. Содержание настоящих общедоступных технических требований (положений настоящего стандарта) является подчиненным по отношению к положениям, находящимся в данных юридических требованиях.

5 Принципы раскрытия информации

Следующие принципы, включенные в общий элемент "раскрытие информации", применяются к органам и их деятельности:

а) Открытость:

Орган должен раскрыть информацию о деятельности в области оценки соответствия любому пользователю.

В зависимости от соответствующих юридических требований с разрешения клиента может быть раскрыта информация, касающаяся текущего состояния любого объекта соответствия, для которого орган провел оценку, или в ответ на запрос относительно подлинности рекламации пользователя.

Орган должен обеспечивать доступ или раскрытие для конкретных заинтересованных сторон информации, которая не является собственностью организации и не является конфиденциальной о проведенных аттестациях конкретных объектов соответствия с целью получения или сохранения доверия к его деятельности в области оценки соответствия.

б) Доступ к информации:

Любая имеющаяся информация по объекту соответствия, который подвергался оценке, должна быть представлена органом по требованию лица или организации, заключивших договор на проведение деятельности по оценке соответствия с органом по оценке соответствия.

с) Спорные вопросы, касающиеся конфиденциальности и раскрытия информации:

Любое лицо или организация могут высказать органу сомнения, касающиеся соответствия данного органа требованиям конфиденциальности и раскрытия информации.

6 Требования к раскрытию информации

6.1 Общие положения

При разработке настоящего стандарта было признано, что разработчики¹⁾ должны учитывать различные степени определенности. В результате требования в данном разделе распределены на следующие три уровня определенности:

1) Слова "группы ИСО/КАСКО" заменены словом "разработчики". Причина изложена в сноске на странице 1.

а) Обязательные: к ним относятся конкретные сформулированные требования, которые использует разработчик¹⁾, если элемент должен рассматриваться без корректировки, за исключением замены более конкретных терминов. Например, фраза "деятельность по оценке соответствия должна проводиться беспристрастно" может быть заменена более конкретной - "деятельность по сертификации системы менеджмента должна проводиться беспристрастно". Разработчики¹⁾ должны предоставить обоснования, если они не используют данные требования, рассматривая соответствующие общие элементы.

1) Слова "группы ИСО/КАСКО" заменены словом "разработчики". Причина изложена в сноске на странице 1.

б) Рекомендованные: к ним относятся сформулированные требования, которые должны использовать разработчики¹⁾, если они хотят иметь большую степень определенности. Допустимо редактирование.

1) Слова "группы ИСО/КАСКО" заменены словом "разработчики". Причина изложена в сноске на странице 1.

с) Предлагаемые: к ним относятся факторы, которые следует принимать во внимание при разработке требований разработчиками¹⁾.

1) Слова "группы ИСО/КАСКО" заменены словом "разработчики". Причина изложена в сноске на странице 1.

Предусматривая эти разные уровни определенности, в PAS реализуется замысел ИСО/КАСКО о согласованном положении, которое касается элементов, являющихся общими для всех видов деятельности в области оценки соответствия и в то же время обеспечивает некоторую гибкость для конкретных формулировок отдельными разработчиками¹⁾.

1) Слова "группы ИСО/КАСКО" заменены словом "разработчики". Причина изложена в сноске на странице 1.

При формулировании требований, касающихся раскрытия информации, разработчики¹⁾ должны принимать во внимание следующие аспекты:

1) Слова "группы ИСО/КАСКО" заменены словом "разработчики". Причина изложена в сноске на странице 1.

- является ли вся информация конфиденциальной, если не указано однозначно, что она не является такой, или является ли вся информация доступной, если не указано однозначно, что она является конфиденциальной;

- в случае, если разрешено раскрытие информации, следует учитывать степень активности органа по оценке соответствия при раскрытии этой информации (включая любое обязательство добровольно информировать заинтересованные стороны об изменениях в статусе подтверждения соответствия;

- следует ли информировать организацию или физическое лицо, для которых проводилась оценка объекта соответствия, о раскрытии данной информации.

Как помощь будущим разработчикам¹⁾, текст, который они должны использовать (обязательные требования) или включать иным образом (рекомендованные требования) в будущие стандарты, приводится ниже в рамке; остальной текст является объяснительным.

1) Слова "группы ИСО/КАСКО" заменены словом "разработчики". Причина изложена в сноске на странице 1.

6.2 Общие требования. Обязательные требования

Орган или эмитент декларации соответствия поставщика должен предоставить по требованию общее описание системы оценки соответствия и статус подтверждения соответствия для объектов оценки соответствия, которые ее прошли.

6.3 Требования к процессу. Обязательные требования

6.3.1 Орган должен иметь процесс, посредством которого физические лица и организации могут жаловаться на орган или опротестовывать решение органа о раскрытии информации или сохранении ее конфиденциальности.

6.3.2 В ответ на любую жалобу (претензию) или апелляцию орган должен определить, останется ли его решение действительным, а также объяснить причины раскрытия информации или сохранения ее конфиденциальности.

Приложение ДА (справочное). Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов межгосударственным стандартам

Приложение ДА
(справочное)

Таблица ДА.1

Обозначение ссылочного международного стандарта	Степень соответствия	Обозначение и наименование соответствующего межгосударственного стандарта
ISO/IEC 17000:2004	IDT	ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 "Оценка соответствия. Словарь и общие принципы"

Примечание - В настоящей таблице использовано следующее условное обозначение степени соответствия стандартов:
- IDT - идентичные стандарты.

Библиография

- [1] ИСО/ОТУ 17002:2004 (ISO/PAS 17002:2004) Оценка соответствия. Конфиденциальность. Принципы и требования (Conformity assessment - Confidentiality - Principles and requirements).
- [2] CAN/CSA-Q830-03 Модельный код для защиты персональной информации (Model code for the protection of personal information).

УДК 658.00.7:658.012.8:659:006.354

ОКС 03.120.20

Ключевые слова: открытость, доступ к информации, спорные вопросы конфиденциальности и раскрытия информации

Электронный текст документа

подготовлен АО "Кодекс" и сверен по:
официальное издание
М.: Стандартинформ, 2019